

Eğitim Yönetimi

Editörler:

Prof. Dr. Necati CEMALOĞLU

Prof. Dr. Murat ÖZDEMİR

5. Baskı





Editörler: Prof. Dr. Necati CEMALOĞLU - Prof. Dr. Murat ÖZDEMİR

EĞİTİM YÖNETİMİ

ISBN 978-605-241-530-6

Kitap içeriğinin tüm sorumluluğu yazarlarına aittir.

© 2023, PEGEM AKADEMI

Bu kitabın basım, yayım ve satış hakları Pegem Akademi Yay. Eğt. Dan. Hizm. Tic. AŞ'ye aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri, kapak tasarımı; mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ya da başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz ve dağıtılamaz. Bu kitap, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır. Okuyucularımızın bandrolü olmayan kitaplar hakkında yayinevimize bilgi vermesini ve bandrolsüz yayınları satın almamasını diliyoruz.

Pegem Akademi Yayıncılık, 1998 yılından bugüne uluslararası düzeyde düzenli faaliyet yürüten **uluslararası akademik bir yayınev**idir. Yayımladığı kitaplar; Yükseköğretim Kurulunca tanınan yükseköğretim kurumlarının kataloglarında yer almaktadır. Dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan **WorldCat** ve ayrıca Türkiye'de kurulan **Turcademy.com** tarafından yayınları taranmaktadır, indekslenmektedir. Aynı alanda farklı yazarlara ait 1000'in üzerinde yayını bulunmaktadır. Pegem Akademi Yayınları ile ilgili detaylı bilgilere <http://pegem.net> adresinden ulaşılabilir.

1. Baskı: Ocak 2019, Ankara

5. Baskı: Mart 2023, Ankara

Yayın-Proje: Şehriban Türüldür
Dizgi-Grafik Tasarım: Müge Kuyrukcu
Kapak Tasarımı: Pegem Akademi

Baskı: Sonçağ Yayıncılık Matbaacılık Reklam San Tic. Ltd. Şti.
İstanbul Cad. İstanbul Çarşısı 48/48 İskitler/Ankara
Tel: (0312) 341 36 67

Yayıncı Sertifika No: 51818

Matbaa Sertifika No: 47865

İletişim

Macun Mah. 204. Cad. No: 141/A-33 Yenimahalle/ANKARA

Yayınevi: 0312 430 67 50

Dağıtım: 0312 434 54 24

Hazırlık Kursları: 0312 419 05 60

İnternet: www.pegem.net

E-ileti: pegem@pegem.net

WhatsApp Hattı: 0538 594 92 40

ÖN SÖZ

Dünyada hızlı bir değişim yaşanıyor. Bilimsel bilgi gelişiyor, eskiyor, yerine yenisi geliyor. Dakikada yüzlerce sayfa kitap basılıyor, makale yayımlanıyor, bilimsel icat yapılıyor. Bu hızlı dönüşümün ve değişimin yaşandığı süreçte, disiplinler arası bir alan olan “Eğitim Yönetimi” alanında, editörlü kitap yazmaya teşebbüs ettik. İşimizin ne kadar önemli, sorumluluğumuzun ne kadar ağır olduğunun bilinci içerisindeyiz. Bilginin bu kadar hızlı eskidiğı bir dünyada sürece ayak uydurmak için sürekli öğrenme ve bu eseri güncel tutma gibi bir görevimizin olduğunun farkındayız.

Eğitim sistemlerinin karar süreçlerinde eğitim yöneticileri görev alır. Eğitim yöneticilerinin önce ulusal sonra da evrensel olarak dünyayı takip etme, analiz etme, geleceğe yönelik politikalar belirleme ve geleceğı sürpriz olmaktan çıkarıp eğitim adına yönetilebilir hale dönüştürmeleri gerekmektedir. Bu süreçte başarılı olmanın yolu; eğitimi anlamak, dünyayı anlamak ve eğitimin toplum yaşamındaki önemini kavramakla mümkündür.

Eğitim yönetimi her ne kadar evrensel özellikler taşısa da, toplumların kültürel özellikleri, eğitim yönetiminin karar ve uygulama süreçlerinde etkili olur. Başka ülkelerde eğitim yönetimi alanında üretilen bilgiler, birebir başka bir toplum üzerinde aynı etkiyi yaratmaz. Üretilen bilgi doğru kavranmalı, irdelenmeli ve toplumun kültürel normlarına uygun hale getirildikten sonra uygulanmalıdır. Düşük bağlamlı kültür özelliğı gösteren Amerikalılar, yüksek bağlamlı kültür özelliğı gösteren Almanlara, olaydan olguya giden bir süreci takip ederek, bir konuyu anlatmada nasıl zorlanıyorsa, ilişkilendirilmiş benliğe sahip bir birey de ayrıştırılmış bir kültürün bireyini anlamada o kadar zorlanmaktadır. Bu bağlamda elinizdeki Eğitim Yönetimi kitabı her ne kadar uluslararası bilgi birikiminden hareket edilerek hazırlanmış olsa da, kültürel özellikler, eğitim sistemimizin yapısal özelliğı ve eğitim sisteminin beklentileri de göz önüne alınarak yayına hazırlanmıştır.

Bu eserde eğitim yönetiminin kapsamı, tarihsel ve felsefi gelişimi, eğitim yönetimi politikaları, ilgili kuramlar, planlama ve ekonomi, yeni kavramlar, etik, bilgi yönetimi, küreselleşme, öğretmen güçlendirme, eğitim yönetiminde yerleşme, demokrasi ve denetim konuları detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Bu eserin yayına hazırlanmasında bölüm yazarlığı yapan arkadaşlarımız, hayatımızın bir evresinde karşılaşp olumlu paylaşımlar yaptığımız arkadaşlarımızın bir kısmıdır. Bu eserde yer almayan ancak, çok güzel dostluklar paylaştığımız dostlarımız, arkadaşlarımız da mevcuttur. Bu eserin yayına hazırlanmasında emeğı geçen herkese teşekkürlerimiz içtendir.

Eylül, 2021

Editörler: Prof. Dr. Necati Cemaloğlu

ORCID No: 0000-0001-7753-2222

Prof. Dr. Murat Özdemir

ORCID No: 0000-0002-1166-6831

Bölümler ve Yazarları

Editörler: Prof. Dr. Necati CEMALOĞLU - Prof. Dr. Murat ÖZDEMİR

1. Bölüm: Yönetime İlişkin Temel Kavramlar ve Eğitim Yönetimi

Doç. Dr. Fatih ŞAHİN, Gazi Üniversitesi, Gazi Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-6579-2550

2. Bölüm: Eğitim Yönetiminin Tarihsel Temelleri

Prof. Dr. Murat ÖZDEMİR, Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-1166-6831

3. Bölüm: Eğitim Yönetiminin Felsefi Temelleri

Prof. Dr. Murat ÖZDEMİR, Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-1166-6831

4. Bölüm: Eğitim Yönetimi Politikaları

Prof. Dr. Necati CEMALOĞLU, Gazi Üniversitesi, Gazi Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0001-7753-2222
Dr. Elif DAŞCI SÖNMEZ, Aksaray Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-6029-5934

5. Bölüm: Örgüt Yapıları ve Eğitim Örgütleri

Dr. Gülnur AK KÜÇÜKÇAYIR, Milli Eğitim Bakanlığı
ORCID No: 0000-0001-8760-4816

6. Bölüm: Eğitim Yönetiminin Kuramsal Temelleri ve Uygulama

Doç. Dr. Deniz ÖRÜCÜ, Başkent Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-5605-9453

7. Bölüm: Liderlik

Doç. Dr. Uğur AKIN, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-4911-3781

8. Bölüm: Yönetim Süreçleri

Prof. Dr. Erkan KIRAL, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-1120-7619
Doç. Dr. Kısmet DELİVELİ
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0003-3035-7505

9. Bölüm: İnsan Kaynakları Yönetimi

Prof. Dr. Niyazi ÖZER, İnönü Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0001-7745-6645

10. Bölüm: Eğitim Yönetiminde Etik

Doç. Dr. Nihan DEMİRKASIMOĞLU
Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0001-8609-9985

11. Bölüm: Eğitim Planlaması ve Ekonomisi

Doç. Dr. Kamil YILDIRIM, Aksaray Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-5212-3905

12. Bölüm: Motivasyon

Prof. Dr. Kamile DEMİR
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0001-7404-029X

13. Bölüm: Örgüt Kültürü ve İklimi

Doç. Dr. Tuğba KONAKLI, Kocaeli Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0003-4745-1805

14. Bölüm: Eğitim Yönetiminde Hesap Verebilirlik

Prof. Dr. Sadegül AKBABA ALTUN, Başkent Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0001-5690-6088

15. Bölüm: Eğitim Örgütlerinde Güç Kaynakları ve Politik Dinamikler

Doç. Dr. Süheyla BOZKURT
Çankırı Karatekin Üniversitesi, Edebiyat Fakültesi
ORCID No: 0000-0003-0330-4723

16. Bölüm: Eğitim Yönetiminde Değişim

Prof. Dr. Ebru OĞUZ
Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-5731-011X

17. Bölüm: Eğitim Yönetiminde Etkililik ve Örgüt Geliştirme

Doç. Dr. Saadet KURU ÇETİN
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0003-0788-3822

18. Bölüm: Çatışma ve Kriz Yönetimi

Prof. Dr. Erkan KIRAL
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Eğitim Fakültesi
ORCID No: 0000-0002-1120-7619

19. Bölüm: Farklılıkların Yönetimi

Prof. Dr. Necati CEMALOĞLU, Gazi Üniversitesi, Gazi Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0001-7753-2222

Ar. Gör. Dr. Kübra YENEL, Gazi Üniversitesi, Gazi Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0002-4237-9763

20. Bölüm: Bilgi Yönetimi

Doç. Dr. Eşef Hakan TOYTOK

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0003-3638-1901

21. Bölüm: Eğitim Yönetimi ve Küreselleşme

Doç. Dr. Seval KOÇAK, Uşak Üniversitesi, Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0002-9064-2335

22. Bölüm: Verimlilik ve Eğitimde Verimlilik

Doç. Dr. Abbas ERTÜRK

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0002-3324-6731

23. Bölüm: Eğitim Yönetiminde Öğretmen Güçlendirme

Doç. Dr. Bilgen KIRAL

University of Dayton, School of Education and Health Sciences Educational Administration

ORCID No: 0000-0001-5352-8552

24. Bölüm: Eğitim Yönetimi ve Demokrasi

Dr. Öğr. Üyesi Burcu YAVUZ TABAK, Aksaray Üniversitesi, Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0002-8153-2767

25. Bölüm: Eğitimde Yerelleşme

Doç. Dr. Gökhan ARASTAMAN, Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0002-3457-119

26. Bölüm: Eğitimde Denetim

Prof. Dr. Ali ÜNAL

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0003-2967-2444

Dr. Öğr. Üyesi Deniz GÜLMEZ

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi

ORCID No: 0000-0002-9778-0431

İÇİNDEKİLER

Ön Söz.....	iii
Bölümler ve Yazarları.....	v

1. BÖLÜM

YÖNETİME İLİŞKİN TEMEL KAVRAMLAR VE EĞİTİM YÖNETİMİ

Giriş.....	1
Yönetim	2
Kamu Yönetimi veya Kamu İşletmeciliği	3
İşletme Yönetimi.....	4
Yönetişim	4
Yönetici	4
Yönetim Bilimi	6
Yönetim Biliminin Gelişim Süreci	7
Eğitim Yönetimi.....	8
Eğitim Yöneticiliği.....	9
Eğitim Yönetiminin Bilimsel Gelişim Süreci	9
Eğitim Yönetimi ve Teori Geliştirme	11
Akademik Bir Disiplin Olarak Eğitim Yönetimine Yöneltilen Eleştiriler	12
Özet	15
Kaynaklar.....	16

2. BÖLÜM

EĞİTİM YÖNETİMİNİN TARİHSEL TEMELLERİ

Giriş.....	17
Eğitim Yönetiminin Bilgi Temeli (Birinci Dalga).....	18
Eğitimde Verimlilik Arayışları.....	18
Yönetim Bilimindeki Gelişmeler	20
Eğitim Biliminin Etkileri	21
Teori Hareketi (İkinci Dalga).....	24
İş Birliğinin Gelişmesi.....	25
Bilimsel Araştırmalarda Teorinin Önemi	25
Sürelî Dergilerin Yayınlanması.....	26
Epistemik Çeşitlenme (Üçüncü Dalga)	26
Okulun Radikal Eleştirisi ve Etkili Okul Hareketi	27
Özet	30
Kaynaklar.....	31

3. BÖLÜM

EĞİTİM YÖNETİMİNİN FELSEFİ TEMELLERİ

Giriş.....	33
Felsefenin Kapsamı	34
Felsefi Akımlar.....	35
Bilgi Kuramı ve Eğitim Yönetimi	37
Bilgi Kavramı	37
Doğruluk Kuramları	38
Gereçlendirme (Haklılandırma) Kuramları	39
Bilginin Kaynağı.....	42
Bilginin Sınırı.....	43
Eğitim Yönetiminde Epistemolojik Yaklaşımlar.....	44
Değer Kuramı ve Eğitim Yönetimi	47
Değer Kavramı.....	47
Ahlâk Felsefesi (Etik)	48
Eğitim Yönetiminde Aksiyolojik Yaklaşımlar.....	49
Özet	51
Kaynaklar.....	53

4. BÖLÜM

EĞİTİM YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Giriş.....	55
Politikanın Tanımı ve Kapsamı	56
Kamu Politikası ve Belirleyicileri	57
Eğitim Yönetimi Açısından Politik Teori Yaklaşımları.....	59
Rasyonel Seçim Teorisi	59
Çoğulcu Yaklaşım.....	59
Yorumlayıcı Yaklaşım	60
Eğitim Yönetimi Politikalarının Tarihsel Süreci.....	61
Türk Eğitim Sisteminde Eğitim Yönetimi Politikalarının Yasal Dayanakları.....	62
Dünyada Uygulanan Bazı Eğitim Yönetimi Politikalarından Örnekler.....	64
Eğitim Yönetimi Politikalarının Analizi ve Değerlendirilmesi	66
Özet	69
Kaynaklar.....	70

5. BÖLÜM

ÖRGÜT YAPILARI VE EĞİTİM ÖRGÜTLERİ

Giriş.....	73
Örgüt ve Örgüt Yapısı ile İlgili Kavramlar	74
Örgüt Tasarımlarını Etkileyen Unsurlar: Örgütlerin Somut ve Soyut Yüzleri.....	76
Örgüt Yapıları ve Evrimleşme Süreci.....	78
Örgüt Yapılarına Göre Modeller.....	79
Örgütlerde Yeniden Yapılanma.....	83
Eğitim Örgütlerinde Yapı ve Model	88
Türk Eğitim Sisteminde Örgüt Yapısı	94
Özet	96
Kaynaklar.....	99

6. BÖLÜM

EĞİTİM YÖNETİMİNİN KURAMSAL TEMELLERİ VE UYGULAMA

Giriş.....	103
Klasik Yönetim Kuramları.....	105
Bilimsel Yönetim Kuramı	105
Yönetim Süreçleri	106
Bürokratik Yaklaşım.....	108
Neo-Klasik Kuramlar	109
İnsan İlişkileri Yaklaşımı	109
Yönetimde Sistem Yaklaşımı.....	111
Durumsallık (Koşul Bağımlılık) Yaklaşımı.....	112
1970'lerden Günümüze Çağdaş Yönetim Kuramları.....	113
Kaynak Bağımlılığı Kuramı (Resource Dependency)	114
Kurumsalcılık/Yeni Kurumsalcılık Kuramı	115
Popülasyon Ekolojisi/Örgütsel Ekoloji Kuramı.....	116
Ağbağlar (Sosyal Ağlar) Kuramı.....	118
Yönetim Kuramları ve Eğitim Yönetimi	120
Eğitim Yönetiminde Kuram –Uygulama İlişkisine Yönelik Bir Değerlendirme	120
Özet	124
Kaynaklar.....	126

7. BÖLÜM LİDERLİK

Giriş.....	131
Liderliğin Tanımı.....	131
Liderliğin Doğası	132
Örgüt ve Lider.....	133
Lider-Yönetici Farkı	135
Liderlik Yaklaşımları.....	136
“Büyük Adam” Yaklaşımı	137
Özellik Yaklaşımı	138
Davranışsal Yaklaşım	139
Durumsal Yaklaşım	142
Liderlik Türleri.....	144
İşlemci ve Dönüşümcü Liderlik.....	144
Dağıtımçı Liderlik	146
Etik Liderlik.....	147
Öğretimsel Liderlik	148
Vizyoner Liderlik.....	149
Kültürel Liderlik	150
Hizmetkâr Liderlik.....	152
Karizmatik Liderlik.....	153
Kuantum Liderlik	154
Sonuç.....	155
Özet	156
Kaynaklar.....	158

8. BÖLÜM YÖNETİM SÜREÇLERİ

Giriş.....	161
Yönetim Süreçleri	163
Karar Verme	163
Karar Verme Süreci	163
Karar Verme Modelleri.....	168
Rasyonel Karar Verme Modeli	169
Rasyonel Olmayan Karar Verme Modelleri	169
Planlama	170
Planlama Süreci	171

Planlama İlkeleri.....	173
Plan Türleri.....	173
Kullanım Süresine Göre Planlar	174
Kullanım Seçeneklerine Göre Planlar.....	174
Hazırlanma Düzeyine Göre Planlar.....	175
Şekil Yönünden Planlar	176
Örgütlenme.....	176
Örgütlenme Süreci.....	178
Örgütlenme İlkeleri	179
Örgüt Yapısı ile İlgili İlkeler	179
Süreçle İlgili İlkeler	180
Sonuçlarla İlgili İlkeler.....	182
Örgüt Modelleri.....	182
Örgütlenme Türleri.....	183
İletişim	186
İletişim Süreci	186
İletişim Türleri	188
Yapısal İşleyişine Göre İletişim Biçimleri.....	189
Mesajın Akışına Göre İletişim Biçimleri.....	189
Etkili İletişim Becerileri.....	191
İletişim Engelleri.....	191
Etkileme.....	194
Etkileme Süreci	195
Etkileme Araçları.....	196
Yetkiye Dayalı Etkileme Araçları.....	196
Kişiliğe Dayalı Etkileme Araçları	197
Eş Güdümleme	198
Eş Güdümleme İlkeleri.....	198
Eş Güdümleme Türleri	199
Eş Güdümlemeyi Sağlama Yolları	201
Denetim.....	203
Denetim Süreci	203
Denetim İlkeleri.....	204
Denetim Türleri.....	205
Süreç Bakımından Denetim.....	206
Amaç Bakımından Denetim	206

İdari Yapı Bakımından Denetim	207
İç Denetim	207
Dış Denetim	209
Kapsamı Bakımından Denetim	210
Denetim Modelleri	211
Bilimsel Denetim	211
Sanatsal Denetim	212
Öğretimsel Denetim.....	212
Klinik Denetim	213
Gelişimsel Denetim	214
Farklılaştırılmış Denetim	214
Özet	215
Kaynaklar.....	216

9. BÖLÜM

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Giriş.....	223
Yönetim ve İnsan Kaynağı.....	223
Personel Yönetiminden-İnsan Kaynakları Yönetimine	224
İnsan Kaynakları Yönetiminin Tanımı ve Amaçları	226
İnsan Kaynakları Yönetiminin İşlevleri ve İlkeleri	226
Liyakat.....	227
Kariyer	227
Eşitlik	228
Güvence	228
İnsan Kaynakları Yönetimini Etkileyen Faktörler.....	228
Dış Çevreye İlişkin Faktörler	229
İç Çevreye İlişkin Faktörler	229
İnsan Kaynakları Planlamasında Kullanılan Teknikler	230
Yönetimsel Tahminler.....	230
Delfi Tekniği.....	231
Nominal Grup Tekniği.....	231
Sayısal/İstatistiğe Dayalı Tahmin Teknikler.....	231
İnsan Kaynakları Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar	232
İş Analizi ve Tasarımı.....	232
Personel Sağlama ve Seçme.....	232

Örgütsel Sosyalleşme	232
Hizmet İçi Eğitim	233
Personel Sağlığı ve İş Güvenliği	233
Türkiye'deki Eğitim Örgütlerinde İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Bir Değerlendirme	234
Özet	236
Kaynaklar.....	237

10. BÖLÜM

EĞİTİM YÖNETİMİNDE ETİK

Giriş.....	241
Etik Kavramı	242
Etik ile İlişkili Kavramlar.....	243
İlke.....	243
Kural.....	243
Norm.....	244
Etik kod.....	244
Etik Teorisine Farklı Yaklaşımlar.....	244
Betimleyici Etik.....	244
Normatif Etik	244
Metaetik.....	245
Etik Teoriler.....	245
Faydacılık.....	245
Deontolojik Teori	246
Etik Değerler	247
Meslek Etiği.....	247
Eğitim Yönetimi ve Etik.....	248
Eğitim Liderliği ve Etik.....	250
Öğretmenlik ve Etik	251
Eğitim ve Öğretimde Etik İkilemler.....	253
Etik Düşünme ve Karar Verme.....	254
Etik Eğitimi	257
Özet	259
Kaynaklar.....	260

11. BÖLÜM EĞİTİM PLANLAMASI VE EKONOMİSİ

Giriş.....	263
Planlama Kavramı.....	264
Yönetimde Planlama.....	265
Değişim Aracı Olarak Planlama.....	265
Türkiye’de Planlama.....	267
Planlamanın Öğeleri ve Türleri.....	271
Planlama İlkeleri.....	273
Planlama Süreci.....	274
Plan ve Uygulama İlişkisi.....	276
Planlama ve Ekonomi.....	277
Eğitim Planlaması ve Ekonomisi.....	278
Eğitimde Adalet ve Fırsat Eşitliği.....	280
Eğitimde Kaynakların Yeterliliği.....	282
Eğitimde Katılım ve Tamamlama.....	285
Eğitim Kalitesi, Etkililik, Verimlilik.....	287
Nitelik, Beceri, Piyasa ve İstihdam.....	288
Özet.....	290
Kaynaklar.....	292

12. BÖLÜM MOTİVASYON

Giriş.....	295
İçsel ve Dışsal Motivasyon.....	296
Motivasyon Kuramları.....	297
İçerik Kuramları.....	297
İhtiyaçlar Hiyerarşisi Kuramı.....	298
Alderfer’in ERG Kuramı.....	300
Öğrenilmiş İhtiyaçlar Kuramı.....	302
Motivasyon-Hijyen Kuramı.....	303
Süreç Kuramları.....	305
Beklenti Kuramı.....	305
Eşitlik Kuramı.....	308
Hedef Belirleme Kuramı.....	310
Özet.....	311
Kaynaklar.....	313