

# Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi

---

**Editörler:** Ahmet ŞAHİN · Ramazan GÖK



**Editörler:** Doç. Dr. Ahmet ŞAHİN - Doç. Dr. Ramazan GÖK

**Örnek Olaylarla  
DAVRANIŞ YÖNETİMİ**

ISBN 978-625-8516-65-4

Kitap içeriğinin tüm sorumluluğu yazarlarına aittir.

© 2025, PEGEM AKADEMİ

Bu kitabın basım, yayım ve satış hakları Pegem Akademi Yay. Eğt. Dan. Hizm. Tic. AŞ'ye aittir. Anılan kuruluşun izni alınmadan kitabın tümü ya da bölümleri, kapak tasarımı; mekanik, elektronik, fotokopi, manyetik kayıt ya da başka yöntemlerle çoğaltılamaz, basılamaz ve dağıtılamaz. Bu kitap, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı bandrolü ile satılmaktadır. Okuyucularımızın bandrolü olmayan kitaplar hakkında yayınevimize bilgi vermesini ve bandrolsüz yayınları satın almamasını diliyoruz.

Pegem Akademi Yayıncılık, 1998 yılından bugüne uluslararası düzeyde düzenli faaliyet yürüten **uluslararası akademik bir yayinevi**dir. Yayımladığı kitaplar; Yükseköğretim Kurulunca tanınan yükseköğretim kurumlarının kataloglarında yer almaktadır. Dünyadaki en büyük çevrimiçi kamu erişim kataloğu olan **WorldCat** ve ayrıca Türkiye'de kurulan **Turcademy.com** tarafından yayınları taranmaktadır; indekslenmektedir. Aynı alanda farklı yazarlara ait 2000'in üzerinde yayını bulunmaktadır. Pegem Akademi Yayınları ile ilgili detaylı bilgilere <http://pegem.net> adresinden ulaşılabilir.

I. Baskı: Aralık 2025, Ankara  
(Özgün Bilimsel Kitap)

Yayın-Proje: İlayda Arslan  
Dizgi-Grafik Tasarım: Tuğba Kaplan  
Kapak Tasarımı: Pegem Akademi

Baskı: Sonçağ Yayıncılık Matbaacılık Reklam San Tic. Ltd. Şti.  
İstanbul Cad. İstanbul Çarşısı 48/48 İskitler/Ankara

Yayıncı Sertifika No: 51818  
Matbaa Sertifika No: 47865

**İletişim**

Pegem Akademi: Shira Ticaret Merkezi  
Macun Mahallesi 204 Cad. No: 141/33, Yenimahalle/Ankara  
Yayınevi: 0312 430 67 50  
Dağıtım: 0312 434 54 24  
Hazırlık Kursları: 0312 419 05 60  
İnternet: [www.pegem.net](http://www.pegem.net)  
E-ileti: [yayinevi@pegem.net](mailto:yayinevi@pegem.net)  
WhatsApp Hattı: 0538 594 92 40

## ÖN SÖZ

Elinizdeki bu kitap daha önce yayınlanmış “Eğitim Kurumlarında Davranış Yönetimi” isimli kitabımızın ikinci serisi niteliğinde bir kitaptır. Bu serinin ilk kitabında okullarda davranış yönetiminin önemini vurgulayarak eğitimcilere, yöneticilere ve ailelere hem davranış yönetimine dair temel bir anlayış kazandırmayı hem de sorun davranışları önleme ve düzeltme noktasında katkı sağlamayı amaçlamıştık. İlk kitabımızda davranış yönetiminin teorik temelleri, pratik stratejiler ve güncel yaklaşımlar detaylı bir şekilde incelenmişti. Ayrıca, farklı yaş grupları ve özel eğitim ihtiyaçları olan öğrenciler için özelleştirilmiş davranış yönetimi yaklaşımları da sunulmuştu. Dolayısıyla ilk kitabımız davranış yönetiminin daha çok teorik temellerine odaklanmış ve eğitimcilerin teorik temelli bilgi sahibi olmalarını amaçlamıştı. Bu kitabımızda ise eğitimcileri davranış yönetimi konusunda beceri odaklı geliştirmeyi hedefliyoruz. Becerinin bilgi temelli yetkinlikle daha değerli ve etkili olacağına inanıyoruz. Dolayısıyla kitabımızda teorik bilgileri beceriye dönüştürebilecek stratejiler sunmayı amaçlıyoruz. Kitabımız davranış yönetimiyle ilgili temel ilke, yaklaşım ve modellerden yola çıkarak farklı gelişim düzeylerindeki bireyler için istenmeyen davranış yönetimini örnek olaylarla (Örnek olayda adı geçen tüm olay, kişi ve kuruluşlar hayalidir; gerçek kişi ve olaylarla ilişkisi yoktur.) etkileşimli şekilde öğretmeye çalışmaktadır.

Aslında, bu kitapta ideal öğrenme ortamının sağlanmasına odaklanıyoruz. Elbette her okulda sınıf içerisinde veya sınıf dışarısında sorumsuz şekilde davranan ve çoğu zaman sorunlar ortaya çıkaran öğrenciler bulunmaktadır. Öğretmenlerin bu öğrencilerin sorumlu davranmalarına nasıl yardımcı olacağı konusunda bilgi ve beceriye sahip olmaları gerekir. Sahip olmaları gereken temel bilgi ve beceriler ise öğrencilerin gelişimsel özelliklerinin yanı sıra davranış yönetimi ilke, yaklaşım ve stratejileri ile alakalıdır. Bu kapsamda öğretmenlerin temel davranış yönetimi ilke ve yaklaşımlarını anlaması ve kullanma becerisini geliştirmesi gerekir. İşte bu kitap öğretmenlere istendik bir öğrenme ortamı yaratma, öğrencilerde sorumlu davranış teşvik etme ve istenmeyen öğrenci davranışlarıyla da etkili şekilde mücadele etme becerisi geliştirmeye odaklanmaktadır.

Kitabımız on bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümünde davranış yönetiminde öğretmen stratejileri üzerinde duruyoruz. İkinci bölümde ise davranış yönetiminde etik konusunu ele alıyoruz. Üçüncü, dördüncü ve beşinci bölümlerde ise okul öncesi çağ grubu için özelleştirilmiş davranış yönetimi yaklaşımları sunulmaktadır. Bu kapsamda öncelikle okul öncesi eğitimde gelişim odaklı davranış yönetimi, sonrasında erken çocukluk döneminde akran zorbalığı ve okul öncesi eğitimde örnek olaylarla davranış yönetimi stratejileri üzerinde duruyoruz. Bütüncül yaklaşımla, devam eden bölümlerin her birinde sırasıyla ilkokul, ortaokul, lise ve yükseköğretim düzeylerinde örnek olaylarla davranış yönetimi stratejilerini inceleme konusu yapıyoruz. Onuncu bölümde ise kaynaştırma öğrencileri için örnek olaylarla davranış yönetimini sunuyoruz.

Son olarak, bu kitaba bilgi ve tecrübeleriyle değerli katkılarını sunan her bir yazarımıza sonsuz teşekkürlerimizi ve şükranlarımızı sunuyoruz. Ayrıca, bu kitabın yayınlanmasında emeği geçen PEGEM Akademi çalışanlarına teşekkürü bir borç biliyoruz.

**Editörler**

Doç. Dr. Ahmet ŞAHİN

Doç. Dr. Ramazan GÖK

Antalya, 2025

## BÖLÜMLER VE YAZARLARI

**Editörler:** Doç. Dr. Ahmet ŞAHİN - Doç. Dr. Ramazan GÖK

### 1. Bölüm: Davranış Yönetiminde Öğretmen Stratejileri

*Sinem ARSLAN DÖNMEZ*, Bağımsız Araştırmacı

ORCID No: 0000-0003-4816-420X

*Ahmet ŞAHİN*, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-1254-393X

### 2. Bölüm: Davranış Yönetiminde Etik

*Tuncer FİDAN*, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-9954-1004

*Ahmet BOZAK*, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi

ORCID No: 0000-0001-5275-0514

### 3. Bölüm: Okul Öncesi Eğitimde Gelişim Odaklı Davranış Yönetimi

*Ayşegül ÖĞÜTCEN*, Bağımsız Araştırmacı

ORCID No: 0000-0003-4985-9070

*Ceyhan ERSAN*, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

ORCID No: 0000-0001-7775-2292

### 4. Bölüm: Erken Çocukluk Döneminde Akran Zorbalığı

*Celil YILDIRIM*, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

ORCID No: 0009-0000-6486-4287

*Ceyhan ERSAN*, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

ORCID No: 0000-0001-7775-2292

### 5. Bölüm: Okul Öncesi Eğitimde Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi Stratejileri

*Begümhan YÜKSEL*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-0869-9157

*Özgür OĞUR*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-4852-612X

### 6. Bölüm: İlkokullarda Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi Stratejileri

*Okay IŞLAK*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0000-0003-1792-0180

**7. Bölüm: Ortaokullarda Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi Stratejileri**

*Ramazan GÖK*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-5432-8971

*Orhan GÖÇER*, Milli Eğitim Bakanlığı

ORCID No: 0000-0003-3020-7291

**8. Bölüm: Liselerde Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi Stratejileri**

*Sinem ARSLAN DÖNMEZ*, Bağımsız Araştırmacı

ORCID No: 0000-0003-4816-420X

**9. Bölüm: Yükseköğretimde Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi Stratejileri**

*Serdar ÖZÇETİN*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0000-0003-0797-5268

**10. Bölüm: Kaynaştırma Öğrencileri İçin Örnek Olaylarla Davranış Yönetimi**

*Adile Emel SARDOHAN YILDIRIM*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-2393-299X

*Muhammed Ali ÇANKAYA*, Akdeniz Üniversitesi

ORCID No: 0009-0005-3755-3500

*Sultan AKKAYA*, Milli Eğitim Bakanlığı

ORCID No: 0009-0007-7836-6001

## İÇİNDEKİLER

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Ön Söz.....                | iii |
| Bölümler ve Yazarları..... | iv  |

### 1. BÖLÜM

#### DAVRANIŞ YÖNETİMİNDE ÖĞRETMEN STRATEJİLERİ

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Giriş.....                                                           | 1  |
| Davranış Yönetiminde Temel İlkeler .....                             | 2  |
| Öğretmenin Rolü.....                                                 | 4  |
| Davranışı Etkileyen Faktörler .....                                  | 6  |
| Bireysel Faktörler.....                                              | 7  |
| Çevresel Faktörler.....                                              | 7  |
| Eğitsel Faktörler.....                                               | 8  |
| Davranış Yönetimi Stratejileri.....                                  | 10 |
| Proaktif Davranış Yönetimi Stratejileri (Önleyici Yaklaşımlar) ..... | 10 |
| Reaktif Davranış Yönetimi Stratejileri (Müdahale Yaklaşımları).....  | 12 |
| Davranış Analizi.....                                                | 13 |
| Sorun Davranışın Belirlenmesi.....                                   | 15 |
| Davranışın Öncülleri .....                                           | 15 |
| Davranışın Nedeni .....                                              | 16 |
| Sorun Davranış Türleri.....                                          | 17 |
| Davranışın Sonucu .....                                              | 18 |
| Müdahale Teknikleri .....                                            | 18 |
| Yakınlık Kontrolü .....                                              | 18 |
| Sözsüz İşaretler ve Hatırlatıcılar .....                             | 18 |
| Seçenek Sunma ve Yönlendirme.....                                    | 19 |
| Olumlu ve Sorumlu Davranışları Teşvik Etme .....                     | 19 |
| Olumlu İletişim.....                                                 | 20 |
| Mantıksal Sonuçların Kullanılması.....                               | 21 |
| Öğretmen-Veli İş birliği.....                                        | 21 |
| Disiplin Modelleri .....                                             | 22 |
| Etkin Disiplin Modeli.....                                           | 22 |
| Gerçeklik Terapisi Modeli .....                                      | 23 |
| Uyumlu İletişim Modeli .....                                         | 23 |
| Davranışçı Yaklaşım (Neo-Skinner Modeli).....                        | 23 |
| Mantıksal Sonuçlar Modeli .....                                      | 23 |
| Grup Dinamiği Modeli.....                                            | 24 |
| İşbirlikçi Disiplin Modeli.....                                      | 24 |
| Etkili Öğretmenlik Eğitimi Modeli .....                              | 25 |
| Tartışma Soruları.....                                               | 27 |
| Kaynakça .....                                                       | 27 |

## 2. BÖLÜM

### DAVRANIŞ YÖNETİMİNDE ETİK

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Giriş.....                                            | 31 |
| Davranış Yönetimi Sürecine İlişkin Etik İlkeler ..... | 33 |
| Öğrenciler ile İlişkilerde Etik İlkeler.....          | 35 |
| Eğitim Mesleğine İlişkin Etik İlkeler.....            | 43 |
| Sonuç.....                                            | 50 |
| Kaynakça.....                                         | 51 |

## 3. BÖLÜM

### OKUL ÖNCESİ EĞİTİMDE GELİŞİM ODAKLI DAVRANIŞ YÖNETİMİ

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Giriş.....                                                                | 54 |
| Okul Öncesi Dönemde Davranışı Etkileyen Temel Gelişimsel İhtiyaçlar ..... | 55 |
| Okul Öncesi Sınıfında Fiziksel Ortam ve Davranış Yönetimi .....           | 58 |
| Öğretmen-Çocuk Etkileşimi Teknikleri .....                                | 61 |
| Okul Öncesi Döneme Özgü Davranışlar ve Müdahaleler .....                  | 63 |
| Oyun Tabanlı Davranış Yönetimi.....                                       | 65 |
| Tartışma Soruları.....                                                    | 67 |
| Kaynakça.....                                                             | 67 |

## 4. BÖLÜM

### ERKEN ÇOCUKLUK DÖNEMİNDE AKRAN ZORBALIĞI

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Giriş.....                                                | 71 |
| Akran Zorbalığı .....                                     | 72 |
| Akran Zorbalığının Türleri .....                          | 73 |
| Fiziksel Zorbalık .....                                   | 74 |
| Sözel Zorbalık .....                                      | 74 |
| Sosyal Zorbalık .....                                     | 75 |
| Dijital (Siber) Zorbalık.....                             | 75 |
| Cinsiyete ve Sosyal Rollere Bağlı Zorbalıklar .....       | 75 |
| Pasif ve Aktif Zorbalık Davranışları .....                | 75 |
| Erken Çocuklukta Akran Zorbalığının Nedenleri.....        | 76 |
| Akran Zorbalığını Etkileyen Faktörler .....               | 78 |
| Zorbalığın Sonuçları .....                                | 80 |
| Akran Zorbalığının Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi..... | 81 |
| Zorbalığı Önleme/Müdahale Programları .....               | 82 |
| Sonuç.....                                                | 86 |
| Özet .....                                                | 87 |
| Tartışma Soruları.....                                    | 87 |
| Kaynakça.....                                             | 88 |

## 5. BÖLÜM

### OKUL ÖNCESİ EĞİTİMDE ÖRNEK OLAYLARLA DAVRANIŞ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ

|                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Giriş.....                                                                                  | 92  |
| Okul Öncesi Çocuklarının Gelişimsel Özellikleri ve Davranış Yönetimi.....                   | 93  |
| Okul Öncesi Çocuklarının Gelişimsel Özellikleri.....                                        | 94  |
| Bilişsel Gelişim.....                                                                       | 94  |
| Sosyal-Duygusal Gelişim.....                                                                | 96  |
| Dil Gelişimi.....                                                                           | 99  |
| Fiziksel-Motor Gelişim.....                                                                 | 101 |
| Öz-bakım Gelişimi.....                                                                      | 103 |
| Okul Öncesi Dönemde Gelişimin Davranış Yönetimine Etkisi.....                               | 104 |
| Okul Öncesi Dönemde Problem Davranışlar.....                                                | 105 |
| Örnek Olaylar.....                                                                          | 107 |
| Örnek Olay 1: Oyuncak Paylaşımı Krizi.....                                                  | 107 |
| Örnek Olay 2: Sınıf İçi Dinamiklerde Artan Hareketliliğin Getirdiği<br>Düzen Sorunları..... | 114 |
| Örnek Olay 3: Ayrılma Kaygısına Bağlı Uyum Güçlüğü.....                                     | 119 |
| Örnek Olay 4: Akran Zorbalığı ve Dışlama.....                                               | 123 |
| Örnek Olay 5: Akran Etkileşimlerinde Ortaya Çıkan Fiziksel Saldırganlık Davranışı.....      | 129 |
| Sonuç ve Öneriler.....                                                                      | 134 |
| Tartışma Soruları.....                                                                      | 136 |
| Kaynakça.....                                                                               | 137 |

## 6. BÖLÜM

### İLKOKULLARDA ÖRNEK OLAYLARLA DAVRANIŞ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Giriş.....                                                                                          | 140 |
| Örnek Olaylar.....                                                                                  | 143 |
| Örnek Olay 1: Okula Yeni Başlayan Öğrencinin Derste Sürekli Ağlaması ve<br>Sırasından Kalkması..... | 143 |
| Örnek Olay 2: Okuma-Yazma Çalışmalarında Defteri Kapatma ve Kalem Fırlatma.....                     | 144 |
| Örnek Olay 3: Sınıf İçi Sürekli Konuşma ve Arkadaşlarının Dikkatini Bölme.....                      | 145 |
| Örnek Olay 4: Sınıf Materyallerini Paylaşmama ve Ağlayarak Direnme.....                             | 146 |
| Örnek Olay 5: Tuvalet İzni İstemekte Zorlanma ve Sınıfta Kaygılı Oturma.....                        | 147 |
| Örnek Olay 6: Sınıf İçinde Öğretmenin Anlatımına Sürekli Soru ve Müdahale ile<br>Bölme.....         | 148 |
| Örnek Olay 7: Yazı Defterlerini Yırtma ve Görevi Reddetme.....                                      | 149 |
| Örnek Olay 8: Sesli Okuma Sırasında Aşırı Heyecan ve Panik.....                                     | 149 |
| Örnek Olay 9: Öğretmenin Yönergelerini Sürekli Unutma ve Tekrar Ettirme.....                        | 150 |
| Örnek Olay 10: Derste Şarkı Mırıldanma ve Arkadaşlarıyla Sürekli Fısıldaşma.....                    | 151 |
| Örnek Olay 11: Derste Şakalaşma ve Aşırı Güldürme Çabası.....                                       | 152 |
| Örnek Olay 12: Grup Çalışmalarında Sorumluluk Almadan Köşeye Çekilme.....                           | 153 |
| Örnek Olay 13: Ders Sırasında Sık Sık Tuvalete Çıkma ve Dersi Bölme.....                            | 154 |
| Örnek Olay 14: Ders Katılmayıp Masaya Kafayı Koyarak Pasif Kalma.....                               | 154 |
| Örnek Olay 15: Grup Çalışmalarında İş birliği Yapmayı Reddetme.....                                 | 155 |



|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Örnek Olay 16: Ders Sırasında Aşırı Yavaş Çalışma ve Zaman Yönetimi Problemi ..... | 156 |
| Örnek Olay 17: Grup Çalışmalarında Baskın Olma ve Yönetme İsteği .....             | 157 |
| Örnek Olay 18: Dersi Bölerek Arkadaşlarıyla Mizahi Şakalar Yapma .....             | 157 |
| Örnek Olay 19: Yazılı Sunum Yapmaktan Kaçınma ve Sınıf Önünde Donup Kalma .....    | 158 |
| Örnek Olay 20: Öğretmenin Otoritesine Açık Meydan Okuma .....                      | 159 |
| Tartışma Soruları .....                                                            | 160 |
| Kaynakça .....                                                                     | 160 |

## 7. BÖLÜM

### ORTAOKULLARDA ÖRNEK OLAYLARLA DAVRANIŞ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ

|                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Giriş .....                                                                               | 161 |
| Ortaokul Öğrencilerinin Gelişimsel Özellikleri .....                                      | 163 |
| Ortaokul Çağının Genel Tanımı ve Gelişimsel Önemi .....                                   | 163 |
| Ortaokul Çağında Davranışın Gelişimsel, Psikolojik ve Sosyo-Kültürel Belirleyicileri..... | 165 |
| Bireysel Farklılıklar ve Özel Gereksinimler .....                                         | 165 |
| Çağ Grubuna Özgü Tipik ve Atipik Davranışlar .....                                        | 166 |
| Sosyolojik, Ekonomik ve Kültürel Faktörlerin Davranış Üzerindeki Etkisi .....             | 167 |
| Örnek Olaylar .....                                                                       | 167 |
| Örnek Olay 1: Dikkat Dağıtıcı Öğrenci Davranışı.....                                      | 167 |
| Örnek Olay 2: Grup Çalışmasına Katılmayan Öğrenci .....                                   | 170 |
| Örnek Olay 3: Sınıfı Gülmeye Yönlendiren Öğrenci Davranışı .....                          | 173 |
| Örnek Olay 4: Ders Boyunca Uyuma ve Katılım Eksikliği .....                               | 176 |
| Örnek Olay 5: Ödevi Reddeden ve Sınıf Düzenini Bozan Öğrenci .....                        | 179 |
| Tartışma Soruları .....                                                                   | 182 |
| Kaynakça .....                                                                            | 183 |

## 8. BÖLÜM

### LİSELERDE ÖRNEK OLAYLARLA DAVRANIŞ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Giriş .....                                                        | 185 |
| Lise Öğrencilerinin Gelişimsel Özellikleri .....                   | 186 |
| Fiziksel Gelişim .....                                             | 186 |
| Bilişsel Gelişim .....                                             | 187 |
| Sosyal ve Duygusal Gelişim .....                                   | 188 |
| Örnek Olaylar .....                                                | 190 |
| Örnek Olay 1: Akran Zorbalığı .....                                | 190 |
| Örnek Olay 2: Grup Çalışmasını Sohbet Zamanı Olarak Kullanma ..... | 192 |
| Örnek Olay 3: İngilizce Dersinde Ana Dil Kullanımı .....           | 194 |
| Örnek Olay 4: Alaycı Tavırlarla Dikkat Çekme .....                 | 196 |
| Örnek Olay 5: Romantik İlişkinin Derse İlgiyi Azaltması .....      | 199 |
| Tartışma Soruları .....                                            | 201 |
| Kaynakça .....                                                     | 202 |

## 9. BÖLÜM

### YÜKSEKÖĞRETİMDE ÖRNEK OLAYLARLA DAVRANIŞ YÖNETİMİ STRATEJİLERİ

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Giriş ve Yükseköğretim Ortamının Kuramsal Çerçevesi .....                        | 204 |
| Yükseköğretim Öğrencilerin Gelişimsel Özellikleri ve Öğrenme Dinamikleri .....   | 205 |
| Yükseköğretimde Sınıf Yönetiminin Boyutları ve Etkileyen Unsurlar .....          | 207 |
| Yükseköğretim Sınıf Yönetiminin Temel Boyutları .....                            | 207 |
| Sınıf Yönetimini Etkileyen Sistemsel ve Öğretim Elemanı Kaynaklı Faktörler ..... | 209 |
| Yükseköğretimde İstenmeyen Davranışlar ve Kuramsal Temelleri .....               | 209 |
| Sınıf İçi İstenmeyen Davranışlar .....                                           | 209 |
| Akademik Sahtekârlık ve Erteleme Davranışı .....                                 | 210 |
| İstenmeyen Davranışların Kaynaklarına İlişkin Kuramsal Yaklaşımlar .....         | 211 |
| Davranış Yönetiminde Kuramsal Yaklaşımlar ve Mücadele Stratejileri .....         | 211 |
| Öğretim Elemanlarının Sınıf Yönetimi Stilleri ve Güç Kaynakları .....            | 211 |
| Etkili Davranış Yönetimi ve Önleyici Stratejiler .....                           | 212 |
| Örnek Olaylar .....                                                              | 213 |
| Örnek Olay 1: Kriz Yönetiminde Duygusal Kontrolsüzlük ve Etiketleme Sorunu ..... | 213 |
| Örnek Olay 2: Dijital Sabotaj ve Siber Zorbalık .....                            | 215 |
| Örnek Olay 3: Derste Uyuma ve İlgisizlik .....                                   | 216 |
| Örnek Olay 4: Öğrenilmiş Çaresizlik ve Korku Kültürü .....                       | 217 |
| Örnek Olay 5: Grup Çalışmasında Çatışma ve Sorumsuzluk .....                     | 218 |
| Örnek Olay 6: Geç Kalma Sorununa Sosyal Bir Bedel: Kahve Ismarlama .....         | 219 |
| Kaynakça .....                                                                   | 220 |

## 10. BÖLÜM

### KAYNAŞTIRMA ÖĞRENCİLERİ İÇİN ÖRNEK OLAYLARLA DAVRANIŞ YÖNETİMİ

|                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Giriş .....                                                        | 223 |
| Kaynaştırma Öğrencilerinin Gelişimsel Özellikleri .....            | 224 |
| Sınıfta Kaynaştırma Öğrencisi Olan Genel Eğitim Öğretmenleri ..... | 225 |
| Örnek Olaylar .....                                                | 228 |
| Örnek Olay 1: İzinsiz Öğretmenin Yanına Gitme Davranışı .....      | 228 |
| Örnek Olay 2: Sınıftaki Arkadaşlarını Rahatsız Etme .....          | 230 |
| Örnek Olay 3: Grup Çalışmalarına Katılmak İstememe .....           | 233 |
| Örnek Olay 4: Verilen Yönergelere Uymama .....                     | 236 |
| Örnek Olay 5: Ders Esnasında İzinsiz Konuşma .....                 | 239 |
| Tartışma Soruları .....                                            | 241 |
| Kaynakça .....                                                     | 242 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Editörler ve Yazarlar Hakkında ..... | 244 |
|--------------------------------------|-----|

# 1. BÖLÜM

## DAVRANIŞ YÖNETİMİNDE ÖĞRETMEN STRATEJİLERİ

*Sinem ARSLAN DÖNMEZ*, Bağımsız Araştırmacı

ORCID No: 0000-0003-4816-420X

*Ahmet ŞAHİN*, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

ORCID No: 0000-0002-1254-393X

### Giriş

Eğitim ortamlarında istenmeyen öğrenci davranışları öğrenmeyi zayıflatan faktörlerin başında gelenlerden biridir. Davranış yönetimde amaç, istenmeyen öğrenci davranışlarına en aza indirmek veya ortadan kaldırmaya çalışmaktır. Bu kapsamda, davranış yönetimi, öğretmenlerin sınıf ortamında etkili ve sürdürülebilir davranış değişiklikleri gerçekleştirmelerine yardımcı olacak temel davranış stratejileri sunar ve eğitim ortamlarında istenmeyen davranışları etkili şekilde yönetebilmeye yardımcı olur.

Öğretmenlerin iki temel sorumluluğu vardır: Eğitim ve öğretim. Öğretim işi öğretmenin uzmanlığıyla ilgili konu alan bilgisini pedagojik yöntemlerle öğrenciye aktarması sürecini ifade ederken; eğitim ise iyi insan yetiştirmeyi esas alır. İyi insan etik açıdan iyi, güzel ve doğru davranışlarda bulunan bireydir. İyi insan istenmeyen davranışlar sergilemez. İşte bu noktada davranış yönetimi, iyi insan yetiştirme sürecinin tam kalbinde yer alır. Ancak istenmeyen davranışlarla başa çıkmak o kadar kolay değildir. Bunun için öğretmenlerin davranış yönetimi becerilerine sahip olması gerekir. Becerilerin bilgi temelli yetkinliğe dayalı olması etkili bir davranış yönetimi için ön koşuldur. Dolayısıyla, öğretmenlerin davranış yönetimiyle ilgili teorik bilgi birikimine sahip olması beceri gelişimi için gereklidir. Bu bölümde, etkili bir davranış yönetimi için öğretmenlere rehber niteliğinde bilgiler sunulmakta ve etkili strateji kullanımı konusunda yol gösterilmektedir.

## Davranış Yönetiminde Temel İlkeler

Eğitim-öğretim ortamlarındaki sürecin etkili bir şekilde yürütülebilmesi eğitim-öğretim materyallerinin ve pedagojik yaklaşımların yanı sıra öğrenci davranışlarının etkili şekilde yönetilmesi ile ilişkilidir. Davranış yönetimi, en genel anlamıyla öğrencileri belirli bir şekilde davranmaları konusunda yönlendirmek için yapılandırılmış çabalardır (Charles, 2014). Öğretmenlerin eğitim-öğretim hedeflerini gerçekleştirebilmek amacıyla sınıfta bulunan madde ve insan kaynağını etkili bir şekilde yönetilebilmesi gerekir (Balcı, 2022). Bir anlamda, eğitim yönetiminin kalitesi, eğitim sisteminin kalbi olan sınıfın doğru yönetilmesine bağlıdır (Başar, 1999). Bu nedenle öğrenme için uygun ortamın sağlanması ve sürdürülmesi gereklidir (Erdoğan, 2008). Yani öğretmenlerden hem sınıf içinde ortaya çıkabilecek istenmeyen davranışları önlemeleri hem de hali hazırda var olan istenmeyen davranışları düzeltmeleri ve yeniden yapılandırmaları beklenir (Emmer ve Evertson, 2017). Bu noktada istenmeyen davranışın ne olduğunu tanımlamakta fayda vardır. Her ne kadar ortaya çıktığı koşullara, şiddetine veya etkilenen kişilere göre değişiklik gösterse de istenmeyen davranış, en genel anlamıyla sınıftaki öğrenme- öğretme sürecini aksatan ya da engelleyen her türlü davranış ifade eder (Başar, 2008). Dolayısıyla eğitsel faaliyetlerin etkili bir şekilde sürdürülebilmesi için istenmeyen davranışların önlenmesi, olumlu davranışların pekiştirilmesi ve destekleyici bir öğrenme ortamının geliştirilmesi, sınıf içinde olumlu bir öğrenme ortamı sağlanmasının yanı sıra öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesi için gereklidir (Emmer ve Evertson, 2017). Nihayetinde etkili bir davranış yönetimi, öğrenci davranışlarının olumlu bir şekilde yönlendirilmesine ve sürdürülebilir bir disiplin anlayışının yerleşmesine yardımcı olur; etkili ve sağlıklı bir öğrenme ortamı oluşturmak açısından büyük önem taşır.

Etkili ve sağlıklı öğrenme ortamları haklar, sorumluluklar, değerler, kurallar, rutinler ve olumlu ilişkiler düzeni ile sağlanır. Ancak, etkili bir öğrenme ortamı için öğretmenlerin dikkate alması gereken bazı davranış yönetimi ilkeleri söz konusudur. Olumlu dil kullanımı, aile ile işbirliği, olumlu ilişki düzeni, öğrencilerin katılımını desteklemek, açık ve net beklentiler, iyi işleyen rutinler, olumlu davranışları teşvik etmek ve pekiştirmek, istenmeyen davranışlara yerinde ve zamanında etkili müdahale, tutarlı olma, motive edici öğretim, öğrenmeyi ilginç ve ihtiyaç giderici hale getirme ve kuralları birlikte belirleme bu ilkelerden bazılarıdır.

Sınıf içindeki davranışların nasıl yönetilmesi gerektiğine yönelik fikirler eğitim yönetimi alanındaki değişimler ve gelişmelere bağlı olarak zaman içinde değişiklik göstermiş; çağdaş davranış yönetimi yaklaşımları öğrenci davranışlarını kontrol etmeye odaklanan geleneksel yaklaşımlardan farklı olarak öğrenme-